

# **SCHOOLGIDS**

## **2018 - 2019**



**DE SCHOOL**  
**VAN HIP**

# Inhoudsopgave

<b>1. VOORWOORD VAN DE DIRECTIE</b>	<b>2</b>
1.1 DIRECTIE LAREN EN UTRECHT	2
1.2 MISSIE, VISIE EN WAARDEN	4
<b>2. WAAR STAAT DE SCHOOL VAN HIP VOOR</b>	<b>5</b>
2.1 ONS ONDERWIJS	5
2.2 DE WERKWIJZE VAN ONS ONDERWIJS	6
2.3. PERSOONLIJK LESPROGRAMMA	6
2.4. HET TEAM	7
2.5. TARIEVEN	9
2.6 AANNAMEBELEID	9
<b>3. HET DAGELIJKS ONDERWIJS IN BEELD</b>	<b>10</b>
3.1 EEN DAG IN BEELD	10
3.2. EEN JAAR IN BEELD	11
3.3 DAGPROGRAMMA	11
<b>4. OUDERCONTACT</b>	<b>12</b>
4.1. LEERLINGVOLGSYSTEEM	12
4.2. NIEUWSBRIEVEN	12
4.3. OVERIGE COMMUNICATIE	12
<b>5. EINDEXAMEN</b>	<b>13</b>
5.1 VERSNELD EXAMENJAAR	13
5.2 DEELCERTIFICATEN	13
5.3 VERSCHILLENDE NIVEAUS	13
5.4 STAATSEXAMEN	13
<b>6. PRAKTISCHE ONDERWIJSZAKEN</b>	<b>14</b>
6.1. ICT	14
6.2. BOEKEN EN ANDERE MATERIALEN	14
6.3. VERZEKERINGEN	14
<b>7. VEILIGHEID EN KLACHTEN</b>	<b>15</b>
7.1. VEILIGHEID	15
7.2. KLACHTEN	15

# 1. VOORWOORD VAN DE DIRECTIE

## 1.1 DIRECTIE LAREN EN UTRECHT

### *Directie De School van HIP Laren, Santine Scholten*

Ik, Santine Scholten, wil een vriendelijk, benaderbaar en eerlijk mens zijn. Door open te staan voor andere mensen en hun ideeën en meningen wil ik leerlingen, ouders en docenten met elkaar verbinden. Samen op gaan vind ik erg belangrijk, mits een ieder duidelijk en transparant naar elkaar is. We willen allemaal het beste uit een leerling halen en hebben elkaar daarvoor ook nodig. Door goed te kunnen luisteren, spiegelen en benaderbaar te zijn, wil ik leerlingen en docenten helpen in hun eigen ontwikkeling. Ik sta positief in het leven en wil een ander dit ook meegeven. Tegenslagen zijn er om je scherp en kritisch te houden en om van te leren.



### *Directie De School van HIP Utrecht, Diète de Vos*



De periode op de middelbare school is één van de belangrijkste periodes in je leven. Er verandert veel, zowel lichamelijk als geestelijk als cognitief. Ik vind het een uitdaging om jongeren juist in deze fase van hun leven te ondersteunen en te coachen. Ik vind het belangrijk om open te zijn, maar ook om leerlingen hun eigen ruimte te geven. Ik vind het belangrijk om op een gestructureerde en doeltreffende manier met elkaar te werken, maar ook om elkaar te leren kennen en humor bij elkaar te stimuleren. Als pedagoog kijk ik naar het totaalplaatje. Mijn leerlingen zijn naast leerlingen ook pubers, kinderen, broers, zussen, teamgenoten en vooral individuen. Ik denk graag in oplossingen en mogelijkheden en dat probeer ik mijn leerlingen ook aan te leren.

**Directie De School van HIP Utrecht, Sabina Andreoli (zwangerschapsverlof)**

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Voor sommigen ben ik een bekend gezicht, voor anderen nog niet. Ik werk al enkele jaren voor HIP, zo ben ik vestigingsmanager geweest van Instituut HIP Hilversum en heb ik samen met drie andere orthopedagogen HIP Diagnostiek en Advies opgericht. Sinds mei 2018 werk ik op De School van HIP Utrecht en Laren, aangezien Diète met zwangerschapsverlof gaat en ik haar taken zal overnemen. Een prachtige uitdaging waar ik erg naar uit kijk! Ik heb heel veel zin in schooljaar 2018-2019 en ontmoet u graag. U bent van harte welkom voor een kennismakingsgesprek. Mocht u een afspraak willen maken of vragen hebben dan kunt u mij gerust mailen.



## **1.2 MISSIE, VISIE EN WAARDEN**

### **JE MAG ER ZIJN op De School van HIP**

Onze opdracht, als de school van HIP, is om een positief, betekenisvol en gezellig klimaat te creëren waarin kinderen in de leeftijd van 11 tot 18 jaar kunnen leren en zich kunnen ontwikkelen. Wij zien het als onze taak en verantwoordelijkheid om samen met de ouders of verzorgers onze leerlingen op te leiden tot wereldwijze, sociaal vaardige en zelfbewuste mensen, die hun leven in eigen handen nemen en sterk gericht zijn op ontwikkeling. Leerlingen die op kritische wijze bouwen aan hun eigen toekomst, maar ook aan die van de samenleving.

#### **VISIE**

Om deze opdracht waar te kunnen maken baseren wij ons op het vele wetenschappelijk onderzoek dat heeft plaatsgevonden en plaatsvindt naar goed en motiverend onderwijs. Wij selecteren de beste ingrediënten uit verschillende pedagogische methodes die de voorbije jaren hun kracht al hebben bewezen. We houden ook een open vizier om in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen die kunnen bijdragen om onze opdracht te realiseren.

Wij vinden het belangrijk dat onze leerlingen graag naar school gaan, graag willen leren op basis van hun eigen intrinsieke motivatie en vooral zichzelf kunnen zijn. De intrinsieke motivatie kan gestimuleerd worden doordat leerlingen de ruimte hebben om hun eigen keuzes te maken, hun eigen manier van leren te bepalen en hun eigen tempo te kunnen volgen. Het leerproces wint aan kwaliteit als de leerling samen met de docent zijn doelen kan bepalen en daar telkens op leert bij te sturen. Dit wordt vastgelegd in een persoonlijk leerplan. De groei van elke leerling wordt gestimuleerd door de voortdurende feedback, de regelmatige evaluaties en de zorg op maat. Op deze manier stimuleren wij onze leerlingen om telkens de lat iets hoger voor zichzelf te leggen.

#### **WAARDEN**

We zijn er sterk van overtuigd dat je in de maatschappij van vandaag en morgen niet in je eentje aan de slag kunt. We zien samenwerken als één van de belangrijkste vaardigheden die we onze leerlingen kunnen leren op school. Door jaar- en niveau-overschrijdend te werken, ontstaat er een mooie diversiteit in de groep, wat de samenwerking verrijkt. De verschillen tussen leerlingen mogen er zijn en hebben een meerwaarde. Leren van elkaar is daar onlosmakelijk mee verbonden. Hierdoor kan iedereen zijn talenten ontdekken en optimaal ontwikkelen.

## 2. WAAR STAAT DE SCHOOL VAN HIP VOOR

De School van HIP biedt:

- onderwijs van vmbo tl t/m gymnasium en van brugklas t/m eindexamen
- een eigen leerplan voor elke leerling
- onderwijs door middel van theorie en toepassing in de praktijk
- werkruimtes met groepen van maximaal 12 leerlingen
- individuele lessen en instructies, aangevuld met groepslessen
- eindexamen op je eigen moment en op je eigen niveau
- begeleiding op maat
- doel- en resultaatgericht onderwijs

Op De School van HIP kan het kind voortgezet onderwijs volgen op alle niveaus en in elk leerjaar. Wij werken niet met jaarklassen, maar maken voor onze leerlingen een individueel leerplan. Dit betekent dus onze leerlingen in bepaalde vakken zou kunnen versnellen en dus versneld examen kunnen doen. Hierdoor ontstaat er ruimte voor andere vakken waar extra tijd of begeleiding voor nodig is.

Ons ultieme einddoel is een diploma op het niveau dat recht doet aan het kind. We zien het als onze taak om de leerlingen daar op een zo goed mogelijke manier naar toe te begeleiden.

### 2.1 ONS ONDERWIJS

Het onderwijs op De School van HIP is gericht op het behalen van een diploma. De weg naar dit diploma is gepersonaliseerd en afhankelijk van de behoeftes en mogelijkheden van de leerling.

In de eerste en tweede klas werken we volgens de kerndoelen die opgesteld zijn door het ministerie. We volgen de methodes die deze kerndoelen behandelen en verdiepen en verrijken deze kerndoelen met workshops, groepslessen en excursies.

Naast het werken aan de kerndoelen vinden wij leren leren, leren plannen, zelfkritisch zijn en zelfstandig werken belangrijk. Hier zijn onze leerlingen dagelijks mee bezig. Niet alleen voor nu, maar ook voor hun vervolgopleiding en beroep later.

Iedere docent werkt met een zelfgekozen methode. De manier van werken met deze methode is per leerling verschillend en afhankelijk van de leervoorkeuren van de leerling. Er wordt samen gekeken naar een manier van uitleg geven en een manier van leren die bij de leerling past.

In de bovenbouw werken we gericht toe naar het eindexamen. Dit doen we aan de hand van het gekozen profiel en het bijbehorende vakkenpakket. Ook in de bovenbouw blijven leren leren, leren plannen en zelfstandig werken onderdeel van het programma.

## **2.2 DE WERKWIJZE VAN ONS ONDERWIJS**

Het onderwijs dat op De School van HIP gegeven wordt, is in de basis individueel. Dit betekent dat een leerling één-op-één uitleg krijgt van een docent. We spelen hierbij in op de leervoorkeuren van onze leerlingen en werken met de Peperklip. De Peperklip is een online inventarisatie van leervoorkeuren.

De Peperklip geeft weer hoe een leerling het liefste en het beste leert.

- tekstueel
- auditief
- visueel
- samen leren
- planning (en mate van structuur)
- beweging

De instructies worden zoveel mogelijk op maat aangeboden om de inhoud zo effectief en efficiënt mogelijk aan te bieden.

De individuele instructies worden aangevuld met groepslessen en workshops. De groepslessen en workshops kunnen verrijkende of verdiepende informatie geven over de lesstof, maar kunnen ook over onderwerpen gaan die niet onder de lesstof vallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de maandthema's en met persoonlijke interesses van onze leerlingen.

## **2.3. PERSOONLIJK LESPROGRAMMA**

Het lesprogramma, dat per leerling wordt opgesteld, wordt bepaald door de docent. De docent houdt hierin rekening met het werktempo, met de leervoorkeuren, met de voortgang en ontwikkeling voor dat vak en met de doelen van de leerling. Ook kan de wijze van toetsen afgestemd worden per leerling.

De praktische afspraken en plannings worden bijgehouden in Study Assist. De leerling kan in zijn of haar eigen Study Assist inloggen, zodat hij of zij altijd op de hoogte is van de planning voor de dag en voor de komende periode.

Omdat iedere leerling een eigen lesprogramma heeft, kan je op De School van HIP niet blijven zitten. Het kan wel zijn dat je in het volgende leerjaar nog een hoofdstuk uit het voorafgaande leerjaar moet afronden. Deze achterstand is met de persoonlijke begeleiding zo ingehaald. Andersom geldt hetzelfde, leerlingen kunnen al voor het einde van het schooljaar door de lesstof zijn, waardoor ze verder kunnen in het volgende jaar of extra tijd hebben voor vakken die meer moeite kosten.

## **2.4. HET TEAM**

### **BEVOEGD GEZAG**

Het bevoegd gezag van de scholen ligt bij Miriam Lensen - De Rooij.

### **LOCATIEDIRECTIE**

De dagelijkse leiding van de scholen ligt bij de directie. Voor de locatie Utrecht is dit Diète de Vos en Sabina Andreoli tijdens het zwangerschapsverlof van Diète de Vos. De school in Laren valt onder de verantwoordelijkheid van Santine Scholten.

De locatiedirectie is nauw betrokken bij zowel ouders, als leerlingen, als docenten.

### **DOCENTEN**

De docenten op De school van HIP begrijpen dat lesgeven meer is dan alleen lesmethodes doorwerken. Ze hebben lef, durven buiten de gebaande paden te lopen en hebben hart voor hun leerlingen. Ze zijn zelfkritisch, kritisch naar elkaar, hebben passie voor vernieuwend onderwijs, zijn creatief en vaardig met ICT. Uiteraard hebben ze gevoel voor humor en zijn ze flexibel.

### **VERTROUWENSPERSOON**

Voor het goed functioneren van elke leerling en elk personeelslid is het van belang dat op school een veilig klimaat heerst. Leerlingen en leraren die op dit gebied problemen ondervinden kunnen zich wenden tot de vertrouwenspersoon. Deze zorgt voor een eerste opvang, geeft hulp en advies en begeleidt bij het indienen van klachten en/of inschakelen van een hulpverlenende instantie.

De vertrouwenspersoon behandelt elke situatie volkomen vertrouwelijk en heeft een zwijgplicht die volgens wettelijke richtlijnen is vastgelegd. Daarnaast heeft de onderwijsinspectie een vertrouwensinspecteur in dienst waar leerlingen, ouders en personeel terecht kunnen om hulp te vragen bij situaties rond seksuele intimidatie, misbruik en ernstig fysiek of geestelijk geweld.

De vertrouwenspersoon voor De School van HIP Utrecht is Sari Knops ([sari@instituuthip.nl](mailto:sari@instituuthip.nl)) en de vertrouwenspersoon voor De School van HIP Laren is Lotte van Ee ([lottevanee@instituuthip.nl](mailto:lottevanee@instituuthip.nl)).

### **ZORGTEAM**

De School van HIP werkt nauw samen met HIP Diagnostiek en Advies. HIP Diagnostiek en Advies werken met orthopedagogen en ontwikkelingspsychologen. De school schakelt hen in bij leerlingen op onze school die extra ondersteuning of begeleiding nodig hebben. Extra ondersteuning of begeleiding die niet geleverd kan worden door vakdocenten of de locatiedirecteur.

Deze extra ondersteuning en begeleiding kan te maken hebben met leerproblemen als gevolg van hun dyslexie of gebrek van studievaardigheden, maar het zorgteam is er ook voor leerlingen die op school vastlopen vanwege omstandigheden thuis. Ook worden zij ingeschakeld voor overleg over leerlingen die vanwege lichamelijke beperkingen extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben.

De scholen hebben beide een eigen orthopedagoog vanuit HIP Diagnostiek en Advies. Deze orthopedagoog fungeert als zorgcoördinator en is aanwezig bij leerlingbesprekingen.



## **BEDRIJFSHULPVERLENING**

De bedrijfshulpverlening van De School van HIP bestaat uit personeelsleden die als bedrijfshulpverleners geschoold zijn en altijd stand-by zijn in het geval zich ongelukken voordoen.

## 2.5. TARIEVEN

De School van HIP is een particuliere school. Dit betekent dat de overheid geen subsidies of andere financiële steun verstrekt. Het volledige studiegeld dient dus zelf gefinancierd te worden.

### De tarieven voor schooljaar 2018-2019

Onderbouw: €22.500,00

Bovenbouw: €24.500,00

Examenklassen: €26.500,00

Losse examenvakken: €3.500,00 per vak

Dit studiegeld is exclusief boekenpakket en exclusief het eenmalige inschrijfgeld van €250,00.

## 2.6 AANNAMEBELEID

De procedure die wij ingaan voor wij een leerling aannemen bestaat uit een aantal delen.

We starten altijd eerst met een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek heeft u als ouder kans om meer te vertellen over uw kind en de behoeftes van uw kind. De school zal dit gesprek gebruiken om meer te vertellen over onze manier van werken.

Wij zullen allereerst bepalen of de leerling op sociaal emotioneel vlak past bij de school en bij de leerlingen van de school. We zijn ons ervan bewust hoe belangrijk sociaal emotionele contacten zijn op deze leeftijd. De klik met de huidige scholieren en de docenten is daarom een belangrijk onderdeel van ons aannamebeleid.

Om vervolgens te kunnen bepalen op welk niveau de leerling kan instromen op De School van HIP is het belangrijk om inzicht te hebben in behaalde resultaten. Wij zullen de vorige school daarom vragen om een overdrachtsdossier in te vullen met eventuele bewijsstukken als citoscores, cijferlijsten en onderzoeksverslagen. U bent zelf ook vrij om extra verslagen of cijferlijsten aan te leveren. Wij baseren onze beslissing nooit uitsluitend op verslagen en rapporten, tenzij de leerling niet in aanmerking komt voor de schoolsoorten en leerwegen die wij als school aanbieden.

Een onderdeel van ons aannamebeleid is een meelooperperiode. Deze periode geeft de leerling inzicht in onze manier van werken en de leerlingen en docenten op De School van HIP. Ook geeft deze periode ons inzicht in de sociale vaardigheden van de leerling en zijn cognitieve mogelijkheden. De school bepaalt hoeveel dagen deze meelooperperiode duurt.

De school bepaalt in alle gevallen of het kind wel of niet geplaatst wordt.

## **3. HET DAGELIJKS ONDERWIJS IN BEELD**

### **3.1 EEN DAG IN BEELD**

De leerlingen worden om 9:00 uur verwacht op de school. Vanaf 8:30 uur zijn zij welkom om binnen te lopen. Om 9:00 uur starten we met een gezamenlijke dagopening in het weekthema. Als er geen dagopening binnen het thema op het programma staat, wordt deze tijd gebruikt voor praktische mededelingen.

Om 9:15 uur beginnen de instructies en het zelfstandige werken.

De individuele dagplanners van de leerlingen liggen klaar en op het bord kunnen zij precies zien hoe laat zij instructie hebben voor welke vakken. Op de momenten dat ze geen instructie hebben, werken zij zelfstandig verder aan hun planning. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van de vestigingsmanager of de locatiedirecteur.

De instructies zijn in de basis individueel. De manier van uitleg geven wordt aangepast aan de leervoorkeuren van de leerling, zodat de stof optimaal beklijft. Als een leerling wil versnellen of juist extra wil herhalen, is dit tijdens individuele instructie geen enkel probleem.

Dagelijks wordt er een toetsrooster opgehangen, zodat de leerlingen zien welke toetsen er die dag op het programma staan. Hieronder vallen proefwerken, SO's, praktische opdrachten, boekverslagen en presentaties.

In de middag worden de individuele instructies aangevuld met groepslessen en workshops. De workshops en groepslessen gaan over het maandthema of zijn ter verrijking of verdieping van de lesstof.

Na de lunch komt de huiswerkbegeleiding de school in. De huiswerkbegeleiding zorgt dat de leerlingen hun maak- en leerwerk in orde hebben. Zij noteren beoordelingen in ons rapportagesysteem. De docenten kunnen deze beoordelingen inzien, zodat zij hun instructies weer kunnen aanpassen op de voortgang van de leerlingen.

Ook begeleidt de huiswerkbegeleiding onze leerlingen bij het leren leren en het leren plannen. Als het nodig is, kunnen de leerlingen na schooltijd doorwerken op het huiswerkinstituut.

## 3.2. EEN JAAR IN BEELD

Gedurende het schooljaar werken we met maandthema's. Deze maandthema's worden uitgesplitst in weekthema's. Deze weekthema's komen terug in de dagopeningen, de workshops en de excursies.

De School van HIP is gesloten tijdens de reguliere schoolvakantie. Voor De School van HIP Utrecht is dit Midden Nederland en voor De School van HIP Laren is dit Noord Nederland. Naast de reguliere vakanties mogen de leerlingen vijf extra vakantiedagen vrij opnemen.

## 3.3 DAGPROGRAMMA

Tijden	Activiteit
9:00 - 9:15	Dagopening
9:15 - 10:45	Instructies, zelfstandig werken, samenwerken
10:45 - 11:00	Kleine pauze
11:00 - 12:30	Instructies, zelfstandig werken, samenwerken
12:30 - 13:00	Lunchpauze
13:00 - 15:00	Instructies, zelfstandig werken, samenwerken en huiswerkbegeleiding
15:00 - 17:00	Uitloop bij het huiswerkinstituut

## **4. OUDERCONTACT**

### **4.1. LEERLINGVOLGSYSTEEM**

We maken met De School van HIP gebruik van Study Assist. Study Assist is een rapportagesysteem waarvan huiswerkbegeleiders en docenten gebruik van maken. Weektaken, proefwerken, SO's en opdrachten worden ingepland in Study Assist. De leerlingen hebben zelf toegang tot hun account en ook ouders kunnen meelesen met de huiswerkbegeleiders en docenten. Ook worden aanwezigheid, cijfers en persoonlijke memo's bijgehouden in Study Assist.

### **4.2. NIEUWSBRIEVEN**

Eens in de twee maanden zal er een nieuwsbrief gestuurd worden. De nieuwsbrief wordt gebruikt om de ouders van onze leerlingen te informeren over de activiteiten op De School van HIP. Ook zal er praktische informatie in de nieuwsbrief gedeeld worden.

### **4.3. OVERIGE COMMUNICATIE**

Twee keer per jaar organiseert De School van HIP een ouderborrel. De ouderborrel is bedoeld om docenten en ouders samen te brengen om elkaar op een informele manier te ontmoeten. Overige communicatie gaat telefonisch of per mail.

## **5. EINDEXAMEN**

### **5.1 VERSNELD EXAMENJAAR**

Bij een versneld examenjaar worden het voorexamenjaar en examenjaar gecombineerd. Het voordeel hiervan is dat leerlingen snel klaar zijn met de middelbare school. Eventuele verloren tijd, bijvoorbeeld door doubleren in het voorexamenjaar, wordt zodoende snel ingehaald.

### **5.2 DEELCERTIFICATEN**

Het is bij De School van HIP mogelijk om één of enkele losse vakken te volgen. Hiervoor wordt bijvoorbeeld gekozen om een diploma alsnog compleet te maken of ter voorbereiding op de gekozen vervolgopleiding. Een leerling die (elders) eerder is gezakt voor het eindexamen hoeft bij ons dus niet alle vakken opnieuw te doen: goede resultaten blijven staan.

### **5.3 VERSCHILLENDE NIVEAUS**

Het is op De School van HIP mogelijk om examenvakken op verschillende niveaus af te sluiten. Zo kunnen leerlingen een havo-diploma halen met Engels of wiskunde A op vwo-niveau. Dit geeft de leerlingen vaak net die extra uitdaging die ze nodig hebben. Bovendien is het fijn om te laten zien wat je kunt.

### **5.4 STAATSEXAMEN**

We werken op De School van HIP met het staatsexamen. Een nieuwe school kan geen eigen examens afnemen. Bovendien biedt het staatsexamen onze school veel mogelijkheden als het gaat om deelcertificaten halen of examenvakken op verschillende niveaus afsluiten.

De examenleerlingen doen, net als reguliere examenleerlingen, mee met het Centraal Schriftelijk Examen op een externe locatie. De schoolexamens, ook wel tentamens genoemd, worden in juli afgenomen.

## **6. PRAKTISCHE ONDERWIJSZAKEN**

### **6.1. ICT**

De School van HIP beschikt over draadloos internet in het gehele schoolgebouw. Iedere leerling ontvangt een eigen toegangscode waarmee toegang tot het internet is gegarandeerd. De School van HIP stelt laptops beschikbaar, waarop de leerlingen kunnen werken in hun online leeromgeving.

### **6.2. BOEKEN EN ANDERE MATERIALEN**

De School van HIP doet de bestellingen voor het studiemateriaal. De boeken zullen op de school worden afgeleverd, de ouders ontvangen thuis de factuur van het studiemateriaal. De leerlingen werken zowel in schoolboeken als in een online leeromgeving.

Voor de leerlingen die lichamelijke opvoeding volgen, is het dragen van gepaste sportkleding verplicht. Hieronder wordt verstaan: een sportbroek (lang of kort, afhankelijk van de periode), een sportshirt en sportschoenen met witte zolen (zaal) of schoenen met een goed profiel/noppen (buiten).

### **6.3. VERZEKERINGEN**

De School van HIP is niet aansprakelijk voor verlies, schade of vernietiging van persoonlijke bezittingen van leerlingen, personeelsleden, stagiaires, vrijwilligers en andere bezoekers in de gebouwen of op de terreinen van de school. Dit geldt ook voor bezittingen in bewaring zijn afgegeven.

Daarnaast aanvaardt De School van HIP geen aansprakelijkheid voor schade of letsel of anderszins ten gevolge van onrechtmatige gedragingen van leerlingen in de gebouwen of op de terreinen van de school. Als een leerling zich tijdens onderwijsactiviteiten of in het algemeen tijdens schooltijd aan het toezicht van de school onttrekt, kan De School van HIP niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fysieke schade of opgelopen letsel.

De School van HIP heeft een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Deze ongevallenverzekering is afgesloten ten behoeve van leerlingen en medewerkers van de school en is geldig gedurende de schooltijden en schoolactiviteiten door of namens de schoolleiding georganiseerd.

## **7. VEILIGHEID EN KLACHTEN**

Alleen in een veilige en overzichtelijke omgeving kan alle aandacht en energie uitgaan naar het leren. Om deze reden besteedt De School van HIP structureel aandacht aan zowel de sociale als de fysieke veiligheid op school. Voor een prettig en veilig sociaal klimaat hanteren we duidelijke schoolafspraken, is er een vertrouwenspersoon en werken we waar nodig conform een vast pestprotocol.

### **7.1. VEILIGHEID**

Leerlingen kunnen bij alle medewerkers terecht voor vragen, opmerkingen, enzovoort. In sommige gevallen is het voor leerlingen prettiger om te spreken met een vertrouwenspersoon. Iedere locatie van De School van HIP heeft een eigen vertrouwenspersoon. Een leerling kan bij het vertrouwenspersoon terecht voor alles wat te maken heeft met pesten, agressie, discriminatie, seksuele intimidatie of geweld. De gesprekken worden altijd vertrouwelijk behandeld, maar soms is het wel nodig, bijvoorbeeld wanneer er duidelijk sprake is van een overtreding, om andere personen of instanties in te schakelen.

De fysieke veiligheid van onze leerlingen en medewerkers wordt geborgd door het veiligheidsteam dat zorgt voor informatieverstrekking, ontruimingsoefening en het verlenen van BHV bij kleine ongelukjes en eventuele calamiteiten.

### **7.2. KLACHTEN**

De School van HIP streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van de dienstverlening. Desondanks kan het voorkomen dat leerlingen en/of de ouder(s)/verzorger(s) klachten hebben. Hiervoor kan men mondeling en/of schriftelijk terecht bij de schoolleiding.

Wij werken met een vaste klachtenprocedure. Deze komt erop neer dat de schoolleiding de klacht in behandeling neemt en in samenspraak met de klager er alles aan doet om de klacht op te lossen. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost, is er de mogelijkheid om contact op te nemen met de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl))